# 广州金控物产有限公司

### 套期保值风控系统项目

**邀标文件**

###### 编制日期：2020 年 12 月

**目 录**

[第一部分 邀标说明](#_bookmark0) [3](#_bookmark0)

* 1. [邀标项目 3](#_bookmark1)
  2. [邀标方式、编号及时间 3](#_bookmark2)
  3. [项目地点和工期 3](#_bookmark3)
  4. [回标时间和地点 3](#_bookmark4)
  5. [开标时间和地点 4](#_bookmark5)
  6. [邀标联系人 4](#_bookmark6)

[第二部分 投标人须知](#_bookmark7) [4](#_bookmark7)

* 1. [投标说明 4](#_bookmark8)
     1. [投标人准入条件 4](#_bookmark9)
     2. [投标费用 5](#_bookmark10)
     3. [邀标文件解释 5](#_bookmark11)
     4. [邀标文件修改 5](#_bookmark12)
  2. [投标文件的编写 5](#_bookmark13)
     1. [投标文件的要求 5](#_bookmark14)
     2. [投标文件的组成 6](#_bookmark15)
     3. [报价 7](#_bookmark16)
  3. [投标文件的递交 7](#_bookmark17)
     1. [投标文件的密封和标记 7](#_bookmark18)
     2. [投标文件的递交 7](#_bookmark19)
     3. [投标文件的撤回 7](#_bookmark20)
  4. [开标和评标 8](#_bookmark21)
     1. [开标 8](#_bookmark22)
     2. [评标 8](#_bookmark23)
     3. [定标 9](#_bookmark24)
  5. [签约履约 9](#_bookmark25)
  6. [项目验收 9](#_bookmark26)

[第三部分 投标文件格式](#_bookmark27) [10](#_bookmark27)

* 1. [投标文件封面格式 10](#_bookmark28)
  2. [投标文件目录格式 11](#_bookmark29)

[第四部分 项目需求](#_bookmark30) [16](#_bookmark30)

* 1. [项目概况 16](#_bookmark31)
  2. [项目目标 16](#_bookmark32)
  3. [项目内容 16](#_bookmark33)

[附件一：广州金控物产有限公司邀标保密协议](#_bookmark34) [18](#_bookmark34)

[附件二：广州金控物产有限公司邀标廉洁协议](#_bookmark35) [19](#_bookmark35)

[附件三：合同模板](#_bookmark36) [20](#_bookmark36)

## 第一部分 邀标说明

为了提高广州金控物产有限公司现货、期货以及期现结合的业务效率，并且管理业务进程中的各种风险。广州金控物产有限公司（以下简称“我司”或“广金物产”）IT 建设日益发展的需要，我司就套期保值风控系统项目采用邀标方式采购，为了给信息安全厂商提供安全、可靠、平等的竞争机会，秉承公开、公平、公正的原则，同时为了规范采购商和供应商各方邀标投标的行为，保障买卖双方的合法权益，我司诚邀信誉好、有实力且符合资格的供应商投标。

### 邀标项目

邀标项目名称：套期保值风控系统项目

### 邀标方式、编号及时间

邀标方式：邀标、密封递标,本项目不接受联合投标，不允许分包、转包。投标人可在广州金控期货有限公司官方网站自行下载邀标文件。

邀标编号：

发标时间：2020 年 12 月 8 日

### 项目地点和工期

项目建设地点：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔4010室

项目交付时间：合同签订后 90 个工作日内。

### 回标时间和地点

回标文件递交截止时间：2020 年12月18日 9:30 止，逾期提交的投标文件将不予接收

回标文件递交地点：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔4010室

### 开标时间和地点

开标时间：2020 年12月18日上午10点30.

开标地点：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔4010室

### 邀标联系人

地 址：广州市天河区体育西路191号中石化大厦B塔4010室

联系人：兰秀山 020-85599120

## 第二部分 投标人须知

### 投标说明

### 投标人准入条件

* + - 1. 投标人须是在中华人民共和国范围内注册并遵守有关的中国法律和规章条例。
      2. 投标人具有独立法人资格的生产厂商、经销商或代理商，并提供相关正式有效的资质证明文件复印件（加盖公章），且 2020 年度年检合格；
      3. 投标人注册资本不低于人民币 100 万元，注册经营期限至 2020 年以后；
      4. 投标人应有良好的信誉，如有不良商业记录者，不得参与此项目投标；
      5. 经资格审查，不具备履行合同能力或不符合邀标文件要求的不能参加本次投标；
      6. 不接受联合体方式投标；
      7. 必须符合国家规定的环保、安全等有关要求；
      8. 必须履行中华人民共和国政府采购法的有关规定。

### 投标费用

投标人参加投标，无论投标结果如何，投标人自行承担所有与投标有关的全部费用。

### 邀标文件解释

投标人对邀标文件如有疑点，可要求澄清，但应在投标截止时间前三日以书面形式（包括信函或传真）告知邀标人。邀标人将视情况确定采用适当方式予以解释或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已收到邀标文件的每一投标人。

### 邀标文件修改

* + - 1. 在投标截止前，邀标人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对邀标文件进行

修改；若澄清或修改问题可能影响资格预审申请文件或者邀标文件编制的，邀标人

将按照《中华人民共和国邀标投标法实施条例》进行通知或变动；

* + - 1. 邀标文件的修改内容称为修改文件，是邀标文件的组成部分。如有修改文件，邀标

人应当在在要求提交投标文件截止时间三日前以书面形式（包括信函、传真）告

知所有购买邀标文件的投标人。投标人则应以传真、信函等书面形式确认已收到修

改；

* + - 1. 为使投标人有充分时间对邀标文件进行研究，邀标人可酌情延长投标截止日期，延

长期限在修改文件中说明，修改文件中未作出延长日期的，其投标截止日期不变。

### 投标文件的编写

### 投标文件的要求

* + - 1. 投标人应仔细阅读邀标文件的所有内容，按邀标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料真实有效；
      2. 投标文件采用书面方式，使用电话、传真、光盘、软盘、电子邮件或其他计算机网络技术的投标一概不予接受；
      3. 投标人应印制投标文件正本壹份、副本壹份。每一份投标文件注明“正本”或“副

本”字样。一旦正本与副本有差异，以正本为准，正本和副本应分别密封；

* + - 1. 投标文件的书面内容不得有加行、涂抹或改写。

### 投标文件的组成

投标人的投标文件应该包括（但不限于）下列文档：

(一) 资格候审文件

* + - 1. 投标人承诺函（见格式一）
      2. 企业法人证明书及法人代表授权书（见格式二）
      3. 营业执照（复印件）
      4. 经办人身份证（复印件）
      5. 投标人资格、资信证明文件
      6. 财务运营状况、认证文件、投标产品符合邀标文件规定的证明文件及投标方认为需要加以说明的其它内容(如：原厂质量保证承诺书、质量检测报告、特殊产品应具有的证明文件等)
      7. 售后服务承诺（例如承诺原厂售后服务等）
      8. 其它必要资质证明文件

(二) 项目报价文件

投标人采用列表的方式分开报价，并列出报价汇总；报价列表应包括设备名称、品牌型号、规格、数量、单价、小计、合计等；报价应包括税费，并需提供真实、有效增值税专用发票。报价列表格式参考（见格式三）。

(三) 协议书

1. 广州金控物产有限公司招投标保密协议（见附件一）
2. 广州金控物产有限公司招投标廉洁协议（见附件二）

对于其他上述未列明的情况或投标人认为存有的自身优势情况等，投标人可在邀标书中做合理的补充说明，可提供相应证明文件予以证明。

以上文件必须分别加盖投标单位公章

### 报价

* + - 1. 除邀标文件中另有规定外，计量单位为我国法定计量单位；
      2. 投标报价、货款一律使用人民币，以“元”为单位；
      3. 若投标报价小写与大写存在差异，以大写确定的为准；
      4. 投标人对每标的只允许有一个报价，如有优惠折扣等，即在投标承诺书中注明，并做到投标承诺书的总价与投标报价表中的总价一致；
      5. 投标人同一标的两个或以上有选择的报价的投标，将被拒绝；
      6. 报价含一切税费，以人民币为报价和结算单位；
      7. 标书报价即为最终价格，不再接受任何形式的议价。

### 投标文件的递交

### 投标文件的密封和标记

* + - 1. 投标人应将投标文件正本和副本用标准规范的密封袋分别密封，在密封袋上注明招标编号、投标人名称（全称）、投标项目及“正本”或“副本”等，并在密封袋两端粘贴密封条，加盖骑缝盖；
      2. 每一密封袋注明“于2020 年12月18日上午10点30 时开标之前不准启封”字样。

### 投标文件的递交

投标人在递交投标文件后，可以修改投标文件，但必须在规定的投标截止时间前，用书面形式将修改文本送交邀标人。修改文本同样用密封袋密封，注明“修改文件”字样，加盖骑缝章；在投标截止期之后，投标人不得对其投标书做任何修改。

##### 投标文件的撤回

1. 投标人递交投标文件后，可以撤回投标文件，但必须在投标截止时间之前撤回；
2. 投标截止后，投标人不得修改和撤回投标文件。

##### 迟到的投标文件

邀标人将拒绝接收在投标截止时间后送达的投标文件。

### 开标和评标

##### 开标

* + - 1. 邀标人按投标邀请中规定的时间和地点开标；投标人必须由法人代表或法人代表授权人、技术代表 1-2 名参加开标会；
      2. 开标时，当众查验投标文件的密封状况；
      3. 邀标人当众拆标、唱标，评标小组评标、询标；
      4. 有下列情形之一者，视为无效投标书：

1. 未按规定密封的；
2. 发现串标的；
3. 无投标人法人资格证明书或法人授权委托书的；
4. 投标书未加盖公章的；
5. 投标文件中有两个以上报价，且未明确哪个报价有效；
6. 有提供的投标书但未能按邀标文件要求提供所需的全部资料或不能对邀标文件作出实质上响应的；
7. 未按照邀标文件规定编制的；
8. 不符合邀标文件有关规定的。

##### 评标

1. 邀标人依法组建评标小组，其成员由邀标人公司员工中选取组成，评标小组负责人由招投标工作小组在随机抽取的人员名单中确定。评标小组将根据评审标准对被确定为实质性响应邀标文件的投标文件进行审查、质疑、评估和比较。
2. 本次评审评出中标投标人1 名，根据相关规定约定洽谈合同事宜；
3. 本邀标项目采用能够满足邀标文件的实质性要求，且在合理造价区间低价优先议标确定中标人的评标方法。

##### 定标

1、由评标小组完成评标后，出具评标报告，经招投标小组审核无误提交公司确定中标人。邀标方将在定标后 5 个工作日内向中标人发出中标公示，及在公司网站上进行公示（公

示期为 3 天）。

2、邀标方不对落标方落标原因进行解释，不退还提交的投标文件。

### 签约履约

中标方和邀标方均应按中标通知要求签订产品供货合同（合同模板见附件三，具体合同内容以中标方和邀标方后期磋商结果为准），签订合同的依据为投标文件、中标方投标文件及其澄清文件等。

### 项目验收

(一) 产品验收

1. 对供应商提供的货物、工程或服务按照采购文件、中标、成交通知书、采购合同进行核对、验收，并提供书面验收报告。
2. 已验收的产品交付使用后出现质量问题，按质量保证及售后服务承诺书执行。由于验收不合格，邀标人将追究投标人法律和经济责任。

## 第三部分 投标文件格式

### 投标文件封面格式

**广州金控物产有限公司**

**套期保值风控系统项目项目**

**邀标文件**

投 标 单 位： (加盖公章)

法定代表人： (签字或盖章)

投 标 时 间： 年月日

### 投标文件目录格式

**投标文件目录**

一、投标人承诺函（见格式一）

二、企业法定代表人证明书及法人授权委托证明书（见格式二） 三、投标报价列表（见格式三）

四、投标人资格、资信证明文件。五、财务运营状况。

六、质量体系证明、认证文件。

七、投标产品符合邀标文件规定的证明文件及投标方认为需要加以说明的其它内容(如： 原厂质量保证承诺书、售后服务承诺）。

格式一：投标人承诺函

## 投标人承诺函

致：广州金控物产有限公司

项目名称：套期保值风控系统项目

经研究上述条款、规范和其他有关文件后，我公司愿按上述条款和规范的条件要求，并考虑本企业自身的实力及特点，经综合研究决定，我公司愿竞投上述项目。

我公司提交的投标文件中所有资料均真实可靠，如有虚假材料，我公司愿承担所有相关法律责任。我公司愿意该项目总投标含税报价金额大写：人民币 元；小写：

￥ 元，其中：不含增值税价款为 元人民币，增值税税额为： 元人

民币竞投承包上述项目。

本投标文件的有效期自投标截止日后 15 天有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止。如我公司中标，将保证履行邀标文件以及邀标文件修改书（如果有的话）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成任务。

我公司承诺对本项目邀标文件的全部技术条款及合同条款全部响应不作任何偏离。

我公司同意投标文件自《投标人须知》中规定的投标截止日期开始对我公司有约束力， 并自《投标人须知》规定的投标有效截止日期前一直对我公司有约束力且随时可能按此投标文件中标。我公司理解你单位将不受必须接受最低标价的投标或其他任何投标文件的约束。

随同本投标承诺书，我公司同意《投标人须知》的规定。如果我公司在本投标文件有效期内撤回投标文件；或在接到中标通知书后按《投标人须知》规定未能或拒绝签订合同协议书，你单位有权追究我方违约责任，并另选中标单位。

在签署合同协议书之前，你单位的中标通知书和本投标文件将构成约束双方的契约。投 标 人：（盖章）

单位地址：

法定代表人：（签字、盖章）邮政编码：

电 话：

传 真：

日 期： 年 月 日

#### 投标人承诺函（附表）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项 目 名 称 | 套期保值风控系统项目 | |
| 投标总报价（元/人民币） | 含税总报价 | 大写：元 |
| 小写：元 |
| 不含增值税价款 | 小写： |
| 增值税税额 | 小写： |
| 项目交付期 |  | |
| 委派项目总负责人 |  | |
| 法 定 代 表 人  （签名或盖章） |  | |
| 授 权 委 托 人  （签名或盖章） |  | |
| 投 标 单 位  （企业公章） |  | |

格式二：法定代表人证明书及法定代表人授权书格式

…………………………………………………………………………

授权委托证明书（ ）第 号

#### 法定代表人证明书

年 月 日

单位： （盖章）

企业类型：

经营范围：

注册号码：

现任我单位 职务，为法定代表人（负责人），

特此证明。

有效期限：**（有效期限必须等于或超过本项目投标有效期）**

附：法定代表人（负责人）

性 别 ： 年 龄： 身份证号码：

年 月 日

授权单位：（盖章）

有效期限： **（有效期限必须等于或超过本项目投标有效期）**

附：代理人

性别： 年龄： 身份证号码：

注册号码：

企业类型：

经营范围：

法定代表人（负责人）： （签名）

兹授权 为我方委托代理人，其权限是：

注：① 法定代表人证明书及授权委托证明书采用此统一格式或按从工商管理部门购买的表

格填写，其他格式无效。

② “授权委托证明书”的有效期限必须等于或超过本项目投标有效期。

格式三：投标报价列表

## 投标价格表

**价格一览表 投标方名称：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 投标单价 | 投标总价 | 交工交货期 | 售后服务 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 总计 |  |  |  |  |  |  |

投标方代表签字： 职务：

公章： 日期：

## 第四部分 项目需求

### 项目概况

(一) 项目背景

我司办公地点位于广州市南沙区万顷沙镇南加东一横路4号5层07号房。目前，在中国期货业协会已完成基差贸易、仓单服务和场外衍生品业务的试点业务备案，并以此为基础合规开展涵盖期货交易所所有上市品种及产业链相关现货贸易、远期交易、期货交割和场外衍生品业务。

(二) 系统现状

在现阶段经营中，需要提高现货、期货以及期现结合的业务效率，并且管理业务进程中

的各种风险，完善风控体系为目标。

### 项目目标

以提高业务效率，完善风控体系为目标。建设包含，现货合同执行主流程，现货业务风

控提示，期货下单交易，期现结合风控，财务资金计划，套期会计辅助和资金成本核算等模

块的信息系统。

### 项目内容

通过测评，完成我司将期现结合信息化，可实现自动化匹配，随时查看，并支持导入导出相关数据；将结算清算制度信息化，自动导入导出相关数据；将风控，监督和报告制度信息化，自动导入导出相关数据。

* + 1. 对测评中发现的问题提出安全整改建议，并提供整改服务，包括提供安全设备或软

件、设备的搭建、软件系统的安全设置以及相关制度的完善等等，最终达到定级的基本要求。

* + 1. 测评过程中对涉及的各类数据严格保密，在测评工作结束后，不可将工作中的数据用于任何有损我司利益的用途，双方需签署保密协议。
    2. 项目对象

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **系统名称** |
| 1 | 套期保值风控系统 |

## 附件一：广州金控物产有限公司邀标保密协议

### 广州金控物产有限公司邀投标保密协议

甲方：广州金控物产有限公司乙方：

鉴 于 甲 方 就 套期保值风控系统项 目 对 外 邀 请 招 标 ， 而 乙 方 作 为 符 合 资 格

的邀标对象参与该项目的竞标，现双方达成如下保密协议：

第一条 乙方对甲方本次邀标项目工作过程中涉及到的内幕消息、商业秘密或者所获得、知悉的秘密信息均负有严格的保密义务，乙方不得在未取得甲方书面同意之前，在任何时间以任何方式予以泄露。

第二条 本保密协议长期有效，乙方必须严格保密，直到从甲方知悉该信息向公众公开。第三条 乙方不得利用所掌握的甲方商业秘密牟取私利；

第四条 乙方因违反本协议规定而给甲方造成损失的，甲方有权向乙方要求赔偿或采取其他法律措施，乙方应向受损方承担相应的法律责任，并赔偿受损方所遭受的经济损失。

第五条 本协议双方签字盖章后生效。

第六条 本协议一式贰份，具有同等法律效力，甲方和乙方各执壹份。

甲方：（公章） 乙方：（公章）

法定代表人（或授权代表）： 法定代表人（或授权代表）：

日 期 ： 年 月 日 日 期 ： 年 月 日

## 附件二：广州金控物产有限公司邀标廉洁协议

### 广州金控物产有限公司邀标廉洁协议

甲方：广州金控物产有限公司乙方：

为使甲乙双方在招投标过程中保持廉洁自律的工作作风，遵循公开、公平、公正和诚实守信原则，防止各种不正当行为的发生，甲乙双方订立协议如下：

一、甲乙双方应当自觉遵守国家、地方法律法规以及本协议的规定，在招投标过程中诚实守信、廉洁自律。

二、甲方及其工作人员应当与乙方保持正常业务交往，不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。

三、甲方及其工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的任何活动等。

四、乙方应当通过正常途径开展相关业务，不得为获取不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。

五、乙方如发现甲方工作人员违反上述协议，应向甲方领导或有关行政监督部门举报。六、甲方发现乙方有违反本协议或采取不正当手段行贿甲方工作人员等不正当竞争行

为的，甲方将向乙方领导或有关监督部门举报。七、本协议双方签字盖章后生效。

八、本协议一式贰份，具有同等法律效力，甲方和乙方各执壹份。

甲方：（公章） 乙方：（公章）

法定代表人（或授权代表）： 法定代表人（或授权代表）：

日 期 ： 年 月 日 日 期 ： 年 月 日

## 附件三：合同模板

### 套期保值风险管理信息系统合同

甲 方 ： 广州金控物产有限公司 合 同 编 号 ：

乙 方 ： 合 同 编 号 ：

项目名称：套期保值风险管理信息系统

按照《合同法》的规定，甲乙双方本着平等互利，等价有偿，诚实信用的原则，在协商一致的基础上签订本合同，具体内容如下：

一、 合同服务内容及期限

1. 合同服务内容

（1）乙方为甲方提供套期保值风险管理信息系统开发，实施服务。

（2） 乙方为甲方提供套期保值风险管理信息系统的维护、运营服务。

1. 项目期限

合同签订后 90 个工作日内完成完工验收。

二、 项目清单（包括测评服务、货物等清单）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品型号  （或服务项） | 配置 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

三、 付款方式

合同签订后,甲方在 5 个工作日内支付给乙方合同总金额的 50%，即含税金额大写人民

币 元，小写：￥ 元；乙方以书面形式通知甲方进行验收，甲方在 5 个工作日内进行验收，甲方于验收合格之日起 10 个工作日内支付给乙方合同总金额的 50%， 即含税金额大写人民币 元，小写：￥ 元。

支付方式为：  现金  支票  汇票  电汇

账户名称：

银行账号：

开户行：

另：乙方收到款项后应在 5 个工作日内向甲方开具合同等额的有效增值税专用发票。四、 甲方权利与责任

1. 指派 作为项目联系人，代表甲方具体管理并协调乙方的项目实施工作。
2. 安排乙方技术服务人员在实施、调试现场的工作场所。
3. 对乙方技术服务人员进行资格审查，对其技术能力、工作态度进行考核。对不符合要求的技术服务人员，甲方有权利要求乙方更换。
4. 不定期对乙方履行合同责任和义务的情况进行监督，包括对乙方日常工作的质量、工作进度等进行监督。
5. 尽可能协助乙方协调在服务工作中与甲方各相关部门或外部相关单位的关系。
6. 按本合同规定的付款方式支付合同款项。
7. 本合同规定的其他一切权利、义务和责任。五、 乙方权利与责任
8. 指派 作为项目联系人，协调安排项目实施工作。
9. 按照《广州金控物产有限公司-套期保值风控系统项目项目需求书》的要求，有计划地安排符合资格的人员到甲方现场工作，按时高质量履行合同各项责任和义务。
10. 乙方应接受甲方对其合同执行情况、工作完成情况的监督、检查，对不符合要求的工作情况要按甲方要求及时整改。
11. 根据本合同约定取得服务费。
12. 乙方若要更换项目负责人，需提前 5 个工作日向甲方提出书面申请征得甲方同意后方可执行。
13. 乙方由于自己原因造成的安全事故，相应责任及发生的费用全部由乙方承担。
14. 乙方授权用户在协议约定的服务期限内可以使用本软件及随本软件提供的服务。

在未经乙方书面同意的情况下，甲方不向任何第三方有偿或无偿转让本合同约定享

受的软件服务权益。

1. 乙方由于自己原因未履行本合同约定的全部或部分责任或义务而造成甲方损失的， 相应责任及补救费用全部由乙方承担。乙方由于自己未按设备和运行技术规范和操作规程履行任务、或自己其它人为原因造成甲方设备损坏或运行不正常，乙方须负

责修复，相应责任及发生的费用全部由乙方承担。

1. 本合同规定的其它一切权利、义务和责任。

六、 合同验收

乙方完成项目所有工作任务后，向甲方提出完工验收申请，应当提交以下正式文件：

（1）项目实施方案

（2）测评报告

1. 整改报告
2. 产品说明书

七、 售后服务条款

1. 产品故障报修的响应时间，案例严重性 / 回应时间分为，紧急：小于 2小时，包括：用户无法登陆，系统无法使用，主流程无法完成。中：小于 24 小时，包括：部分数据无法获取，或有中度延迟等。低：小于 48 小时，包括：系统轻微延迟，次要功能使用疑问说明等。
2. 软件维护和升级：每个月一次推送产品更新。包含产品的版本升级服务、产品补丁和供换代更新产品等。

八、 违约责任

1. 乙方如因非不可抗力的原因而造成不能履行服务或提供的服务不符合相关验收标准的或未能按本合同约定时限提供服务，从逾期之日起每延迟一天须按照未付款项部分的 5‰向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的损失。逾期 5 个工作日仍未交付的，乙方须按照合同总款项的 30%向甲方支付违约金，同时甲方有权解除合同并要求返还已付款项，并要求乙方赔偿由此产生的一切经济损失和费用开支。由于甲方责任导致不能交付或逾期交付，乙方不承担违约责任。
2. 乙方违反第五条约定的售后服务条款，不履行保修、维修义务或履行内容不符合合同约定的，经甲方再次书面通知仍不履行的，甲方有权另行委托第三方提供服务， 相关的费用由乙方全额承担，并有权要求乙方支付本合同总价的 10%作为违约金。
3. 甲方无正当理由拒收乙方货物或成果，到期拒付服务款项的，每延迟一天须按照未付款项部分的 5‰向乙方支付违约金，并赔偿由此给乙方造成的损失。逾期 5 个工作日仍未付款的，甲方须按照合同总款项的 30%向乙方支付违约金，同时乙方有权解除合同并收回已交付的货物或成果，并要求甲方赔偿由此产生的一切经济损失和费用开支。
4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

九、 不可抗力

因台风、地震、水灾以及其它非甲、乙方责任造成的，不能预见、不能避免、并不能克服的客观情况为不可抗力。遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况通知对方，并在 15 天内提供事件详情以及合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由的有效证明文件，按事件对履行合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的责任或延期履行。

十、 解决纠纷的方式

1. 因本合同引起的所有纠纷，先通过协商解决，协商不成的通过向中国广州仲裁委员会以仲裁的方式解决。
2. 准据法：中华人民共和国法律。
3. 由此产生的仲裁费、律师费、调查费、差旅费等费用由败诉方承担。

十一、 保密

1. 双方为本合同条款和合同金额保密。
2. 乙方所有参与本项目的服务人员必须严格遵守保密守则，不得向其它公司和人员泄露被任何技术资料和监测数据，违反者将被严肃处理。若因此造成甲方经济损失或名誉损失，乙方和相关责任人将被依法追究法律责任。
3. 在本合同完工后，乙方应全部归还在合同执行过程中甲方提供给乙方的一切资料。

十二、 合同担保

如需提供担保，另签订担保合同作为本合同附件。十三、 合同变更

合同履行中，如需修改或补充合同内容，应经甲方、乙方协商，共同签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的组成部分。

十四、 双方约定其他事项：

十五、 本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

十六、 本合同壹式肆份，双方各执贰份。经双方代表签字盖章后生效，每份具有同等法律效力。未尽事宜，依照《中华人民共和国合同法》的规定处理。

十八、 合同签订地点：广州

供 方 ： 需 方 ：

代 表 人 ： 代 表 人 ：

地 址 ： 地 址 ： 电 话 ： 电 话 ： 开 户 银 行 ： 开 户 银 行 ： 账 号 ： 账 号 ：

签 订 日 期 ： 年 月 日 签 订 日 期 ： 年 月 日